Teide - Termostato WiFi - Manual de Instrucciones

Modificado el Mar, 25 Ago a 1:05 P. M.

Aplicable a los productos con n.º referencia: 401722C, 401732C

Índice

- Conoce tu termostato WiFi cableado Teide
- Componentes
- Especificaciones técnicas
- Símbolos de la pantalla y botones
- Instalación
- Funcionamiento
- Configuración avanzada
- Prepara tu dispositivo para la vinculación
- Vincula el dispositivo con Garza Smart
- ¿Quieres compartir tu dispositivo?
- Uso en Garza Smart
- Control por voz
- Restablecimiento de la vinculación con garza Smart
- Solución de problemas de uso
- Solución de problemas en la vinculación

Conoce tu termostato WiFi cableado Teide





El Termostato WiFi cableado Teide se conecta a tu caldera sustituyendo a tu termostato analógico para **controlar, programar y automatizar la temperatura de tu casa de forma sencilla, sin necesidad de bridges ni accesorios extra,** y con una instalación en pared sin complicaciones.

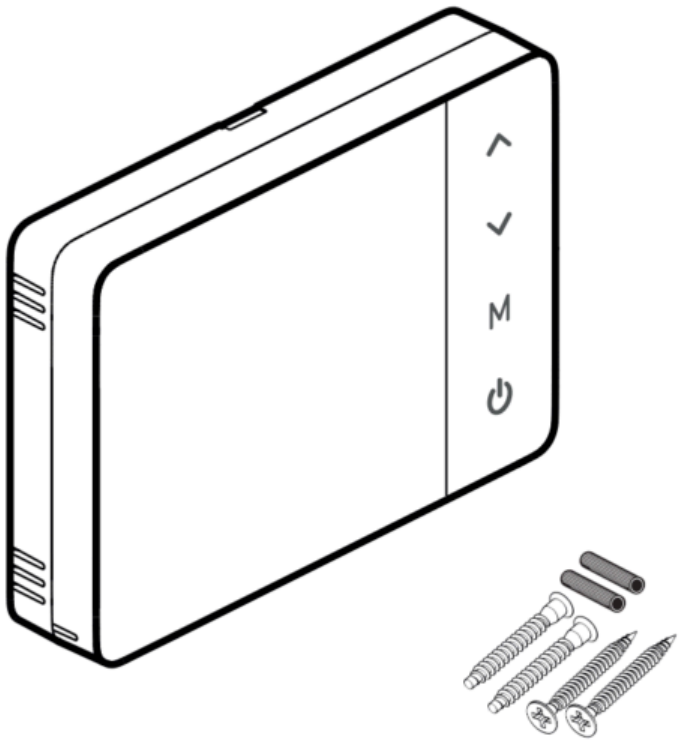
Además de la calefacción (calderas de gas de relé seco NO + COM y NC + COM), **Teide permite controlar sistemas de climatización** compatibles con función frío como bombas de calor y aerotermia, aportando una solución más versátil dentro del hogar.

Adapta el confort térmico de tu hogar de forma precisa y fácil según horarios, rutinas o necesidades **desde el termostato, la app Garza Smart o usando tu voz**, mejorando tu comodidad en casa y optimizando el uso de la calefacción y el ahorro energético en tu factura.

Vinculación rápida y sencilla. Gracias al emparejamiento **Bluetooth + WiFi 2,4 GHz**, la puesta en marcha es más rápida y cómoda desde la app. **Compatible con todos los routers** (redes WiFi de 2,4 GHz y redes mixtas 2.4GHz+5GHz).

Compatible con Alexa y Google Assistant.

Componentes

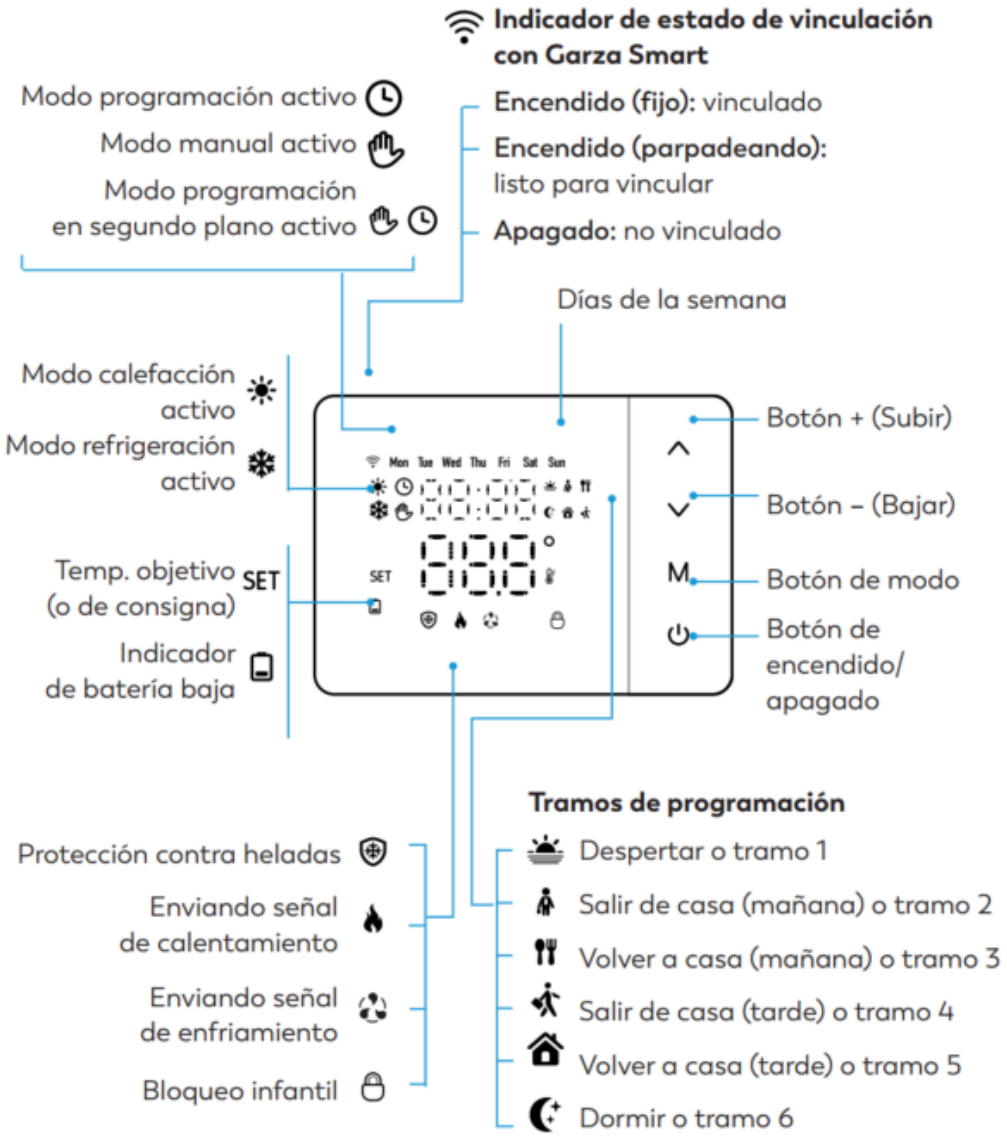


Especificaciones técnicas

REFERENCIA	401722C / 401732C
ALIMENTACIÓN	4 x pilas alcalinas AA (no incluidas)
TIPO DE SALIDA	Relé
TIPO DE CONTACTO	Contacto seco (libre de tensión, no suministra voltaje propio)
CARGA NOMINAL	30 V DC / 2 A (carga resistiva)
TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO	-5 °C a +50 °C

RANGO DE AJUSTE DE TEMPERATURA	+5 °C a +50 °C
RANGO DE MEDICIÓN DE TEMPERATURA	Hasta 95 °C
RESOLUCIÓN DE AJUSTE	0.1°C
PRECISION DE MEDICIÓN	±0.1 °C
HISTÉRESIS	0.1 °C a 10 °C (valor por defecto: 0.5°C)
COMPATIBILIDAD DE RED	2.4GHz y redes mixtas (2.4 GHz+ 5 GHz)
BANDA DE OPERACION WIFI	2.4GHz
ESTANDARD WIFI	IEEE 802.11ax (WiFi 6), compatible con 802.11b/g/n
CONECTIVIDAD ADICIONAL	Bluetooth
POTENCIA MÁXIMA TRANSMITIDA	<20dBm
PROTECCIÓN	IP20
HUMEDAD DE TRABAJO	≤ 95% RH
TEMPERATURA DE ALMACENAMIENTO	-20°C~+50°C

Símbolos de la pantalla y botones



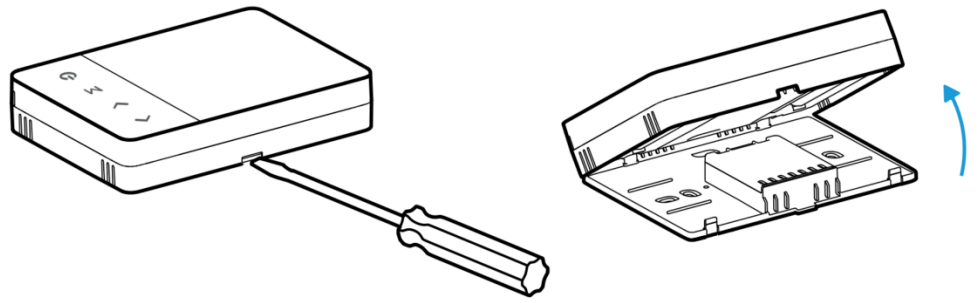
Instalación

¿Sabías qué?

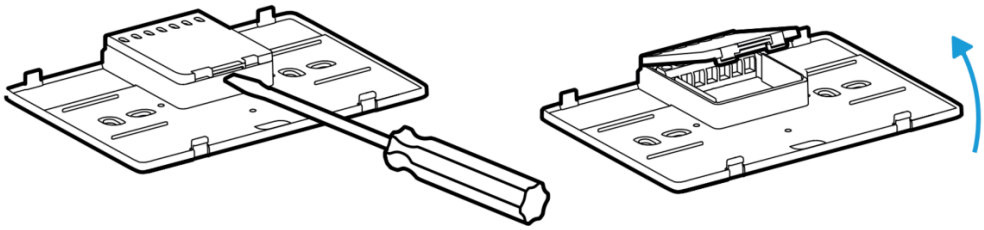
Teide dispone de una salida de contacto seco (sin tensión). Esto significa que los bornes de salida no suministran voltaje propio, sino que actúan como un interruptor que abre o cierra el circuito de control de tu caldera, bomba de calor o sistema de refrigeración. Antes de realizar la instalación, comprueba que tu sistema admite la conexión de un termostato externo con contacto seco. Si no lo tienes claro, consulta con un instalador cualificado o revisa este artículo.



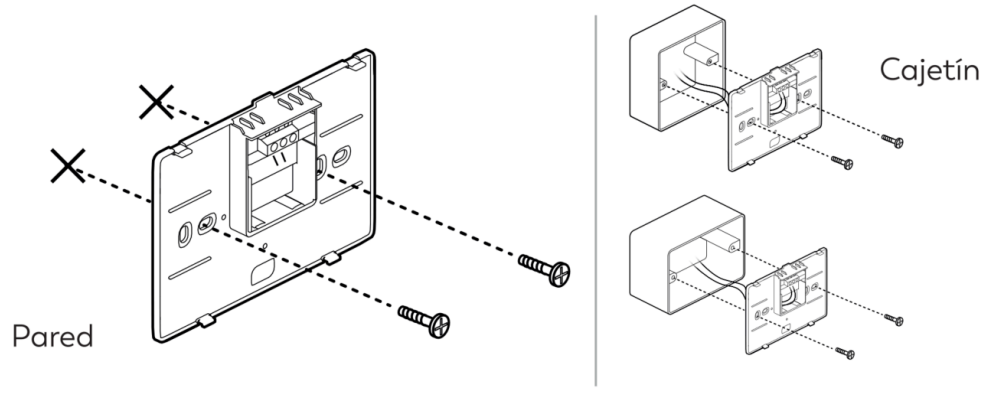
Antes de instalar el dispositivo, corta la corriente y comprueba con un tester que no haya tensión en los cables. Una manipulación del cableado indebida o una instalación incorrecta puede provocar cortocircuitos u otros riesgos eléctricos.



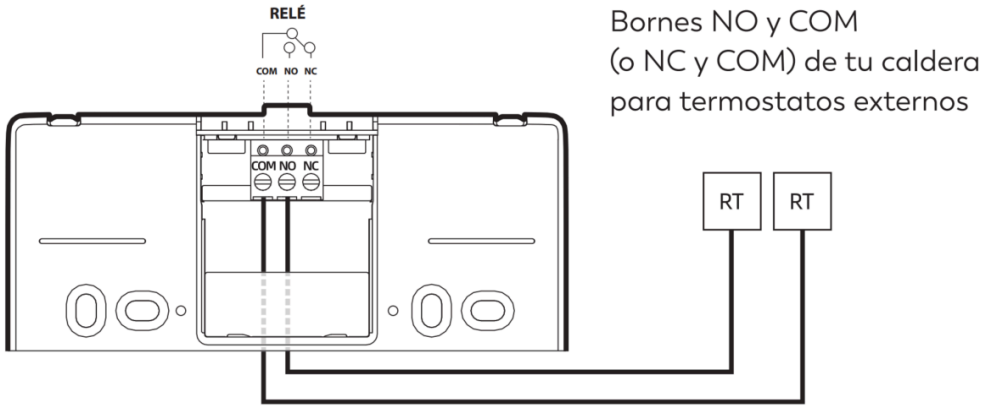
(1) Introduce un destornillador de punta plana en la ranura de la parte superior del termostato y haz palanca para separar la tapa trasera del termostato.



(2) Retira la base del termostato y haz palanca en la ranura de la tapa pequeña para acceder al compartimento de cableado.



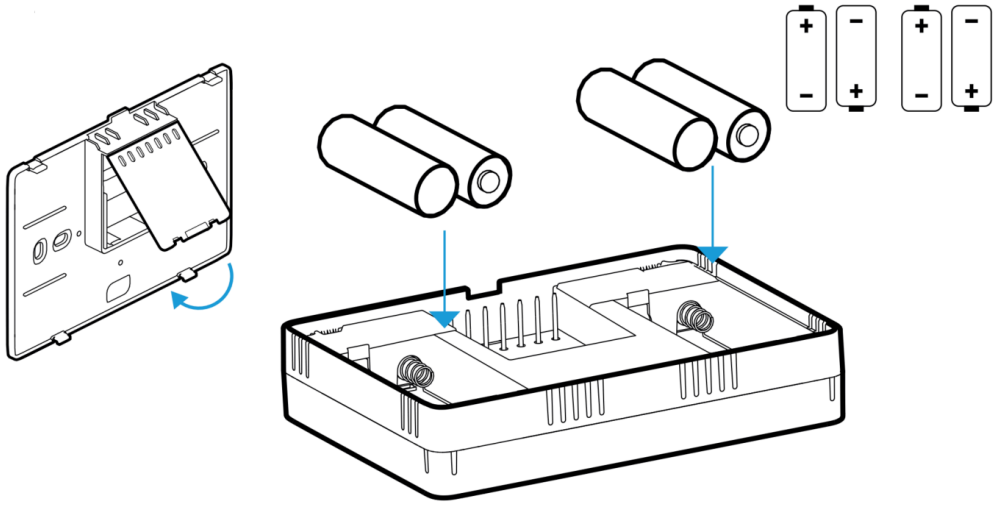
(3) Fija la tapa trasera del termostato a la pared de la que salen los cables de la caldera o al cajetín, si dispones de él, y ayúdate de los tacos y los tornillos incluidos para asegurarla firmemente.



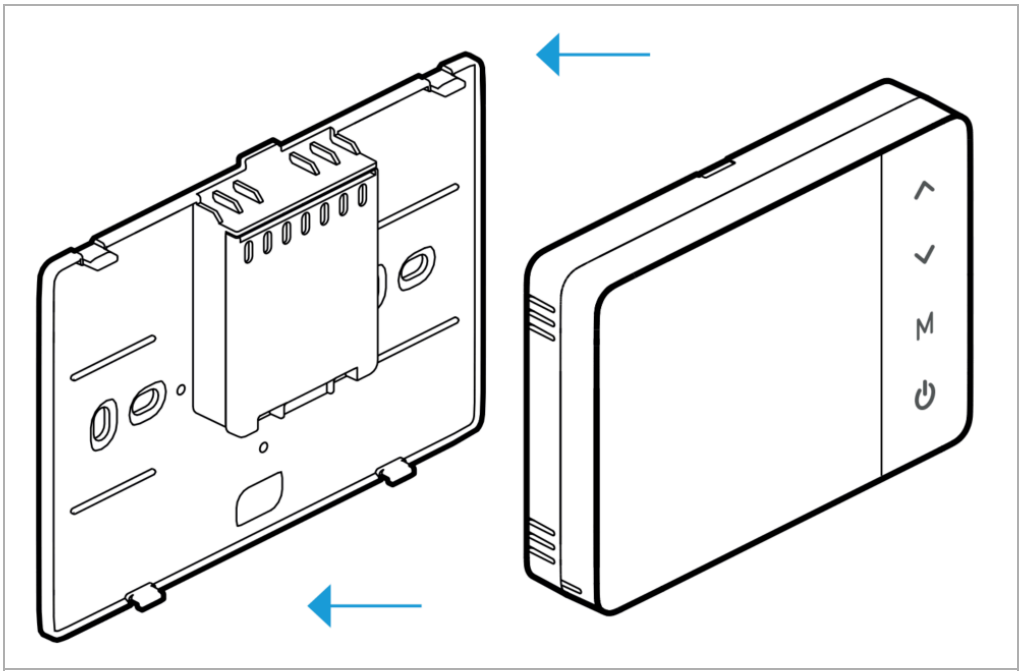
(4) Afloja los tornillos del bloque de terminales y cablea el termostato según el funcionamiento que necesite tu sistema:

- **COM + NO (recomendado en la mayoría de instalaciones):** el circuito permanece abierto en reposo y se cierra cuando el termostato envía una orden de calefacción o refrigeración. Esta es la conexión habitual para la mayoría de calderas y bombas de calor con entrada de contacto seco.
- **COM + NC:** el circuito permanece cerrado en reposo y se abre cuando el termostato envía una orden de calefacción o refrigeración. Utiliza esta conexión solo si tu sistema requiere este tipo de funcionamiento.

Después de conectar los cables, aprieta firmemente los tornillos para asegurar una conexión correcta.



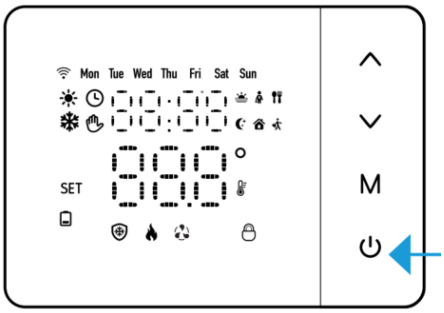
(5) Pon la tapa al compartimento de cableado presionando suavemente hasta que suene un clic e inserta 4 pilas AA en la parte trasera del termostato.



(6) Alinea el termostato con la tapa ya instalada y fíjalo presionando suavemente hasta que suene un clic.

Funcionamiento

Encendido



Nota: Para reducir el desgaste de las pilas, la pantalla de Teide no permanece encendida.

Pulsa el botón ⏻ para encender o apagar el dispositivo.

Modo calefacción / refrigeración

Teide puede configurarse para activar sistemas de calefacción (modo calefacción) y de refrigeración (modo refrigeración).

Modo calefacción: En este modo, el termostato enciende la calefacción cuando la temperatura ambiente está por debajo de la temperatura objetivo y la apaga al llegar a ella.

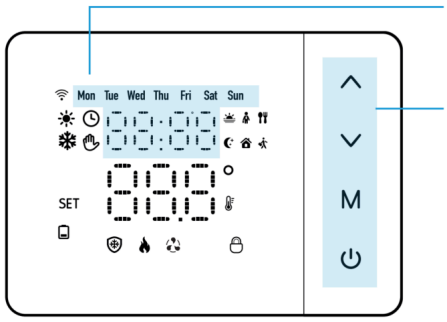
Modo refrigeración: En este modo, el termostato enciende el sistema de refrigeración cuando la temperatura ambiente está por encima de la temperatura objetivo y la apaga al llegar a ella.

Para cambiar de un modo a otro, revisa el apartado "Configuración Avanzada" de este manual (Parámetro 6CH5).

Consejo

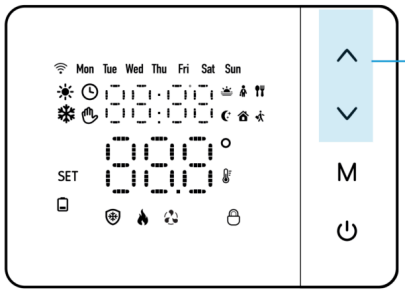
La histéresis juega un papel muy importante en el encendido y apagado de la calefacción o sistema de refrigeración según la temperatura objetivo. Recuerda ajustarla desde el apartado "Configuración avanzada" de este manual para que se adecue a tus necesidades (valor configurable entre 0.1 ºC y 10 ºC).

Ajuste de fecha y hora



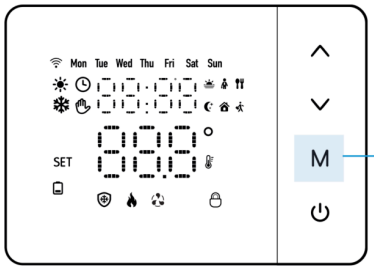
La fecha y la hora se configuran automáticamente al vincular el termostato a la app Garza Smart. No obstante, si quieres modificarla manualmente, primero apaga el termostato pulsando el botón . Luego, mantén pulsado el botón para acceder a los ajustes de fecha y hora. Pulsa el botón M para seleccionar el valor que quieres modificar y usa los botones para modificarlo. Finalmente, pulsa el botón para guardar el ajuste.

Ajuste básico de temperatura



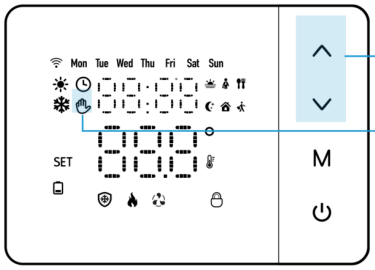
Utiliza las flechas ∨∧ para subir o bajar la temperatura objetivo del termostato. Si pulsas el botón brevemente, la temperatura objetivo subirá o bajará en tramos de 0.1 ºC. Si lo mantienes pulsado, la temperatura objetivo subirá o bajará en fracciones de 0.3 ºC.

Control de temperatura



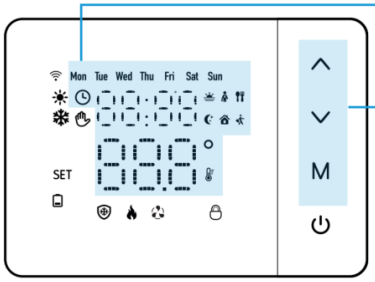
Puedes usar el termostato en modo manual o en modo programación. Para cambiar entre modo manual o modo programación, pulsa el botón M .

A) Modo manual



Mantiene la temperatura objetivo elegida hasta
que vuelva a cambiarse manualmente. Utiliza las
flechas ∨∧ para subir o bajar la temperatura objetivo de termostato. Este modo de uso se señalizará en el termostato mediante el símbolo .

B) Modo programación



Permite controlar la temperatura según una programación horaria predefinida. Este modo de uso se señalizará en el termostato mediante el símbolo .

Configuración de la programación:

1. Mantén pulsado el botón M durante 3 segundos para acceder al modo programación.
2. Pulsa el botón M para desplazarte entre los parámetros configurables en el siguiente orden:

Día de la semana -> horario de inicio del tramo de programación (minutos y horas) -> temperatura objetivo del tramo -> siguiente tramo del mismo día.

3. Utiliza los botones ∨∧ para modificar los valores de cada parámetro.
4. Guarda la modificación de la programación pulsando el botón ⏻ o espera 20 segundos sin realizar ningún otro cambio.



Nota

La configuración de la programación se establece de forma secuencial. Si deseas modificar algún parámetro (minutos, horas o temperatura) de un tramo concreto (por ejemplo, los minutos del tramo 3 del martes 🍴) deberás avanzar ("M + M + M…") hasta llegar a él.

¿Sabías qué?

Si vinculas tu termostato Teide con tu app Garza Smart puedes configurar la programación desde tu móvil. ¡Es mucho más rápido!

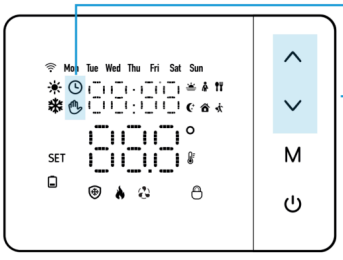


Tramo		Símbolo	Hora		Temperatura	
			Valor por defecto	Para modificar el valor	Valor por defecto	Para modificar el valor
Día de la semana	1		06:00	Pulsa ∨ o ∧	20°C	Pulsa ∨ o ∧
	2		08:00		15°C	
	3		11:30		15°C	
	4		12:30		15°C	
	5		17:00		22°C	
	6		22:00		15°C	

Consejo

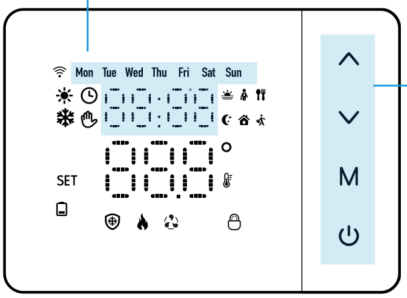
Si quieres programar menos de 6 tramos, repite las temperaturas objetivo en algunos de los tramos disponibles. Por ejemplo, si solo quieres dos tramos de programación con temperaturas objetivo distintas, configura 3 tramos con una misma temperatura objetivo y otros 3 con otra temperatura.

C) Programación en segundo plano



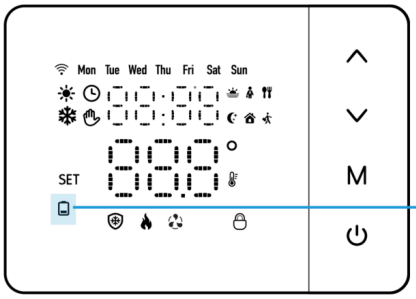
Si se cambia la temperatura objetivo manualmente ∨∧ mientras el termostato está en modo programación, se activa la programación en segundo plano. Este modo mantiene la temperatura manual establecida hasta la llegada del siguiente tramo programado. Al llegar al siguiente tramo, se reactivará la programación. Este modo de uso temporal se señalizará en el termostato mediante los símbolos .

Bloqueo infantil



El bloqueo infantil anula el funcionamiento de los botones del termostato para evitar cambios accidentales. Mantén pulsado los botones ∨∧ durante 3 segundos para activar o desactivar el bloqueo infantil. Este ajuste se señalizará en el termostato mediante el símbolo .

Batería baja



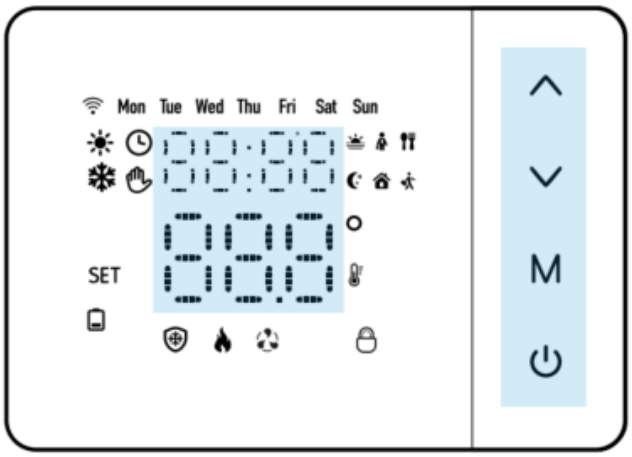
Teide te avisará cuando sea necesario un cambio de pilas mediante el símbolo en pantalla.

Consejo

Recuerda que, si la batería del dispositivo está por debajo del 50%, no se llevará a cabo ninguna actualización de Firmware en remoto, fundamentales para el buen funcionamiento del termostato.

Configuración avanzada

Acceder a configuración avanzada



Puedes modificar algunos parámetros internos de Teide desde la configuración avanzada. Para acceder a este modo:

1. Apaga el termostato pulsando el botón ⏻ .
2. Mantén pulsado el botón M durante 3 segundos para acceder al modo configuración avanzada.
3. Pulsa el botón M para moverte entre elementos modificables.
4. Utiliza los botones ∨∧ para modificar los valores de cada parámetro.
4. Guarda la modificación de la programación pulsando el botón ⏻ o espera 20 segundos sin realizar ningún otro cambio.



Consejo
Algunos de estos parámetros de configuración avanzada pueden modificarse desde la app Garza Smart. ¡Es mucho más rápido!

Tabla de parámetros modificables:

Símbolo en pantalla	Parámetro	Rango u opciones (pulsa ∨∧)	Valor por defecto
IAdJ	**Calibración del diferencial de temperatura** Corrige posibles desviaciones entre la temperatura medida por el	-9.9 °C a 9.9 °C	0 °C

	termómetro interno del termostato y la real.		
4d.F	**Histéresis** Diferencia de temperatura sobre la temperatura objetivo que determina el encendido y apagado del sistema para evitar ciclos frecuentes.	0.1 °C a 10 °C	0.5 °C
SLrP	**Protección contra heladas** Al activarse (ON), enciende automáticamente la calefacción si la temperatura ambiente baja de los 5 °C y la apaga al llegar a los 7 °C.	**ON:** Activada **OFF:** No activada	OFF
6CHS	**Modo calefacción / refrigeración** Corrige posibles desviaciones entre la temperatura medida por el termómetro interno del termostato y la real.	**00:** Modo calefacción activo **01:** Modo refrigeración activo	00
7rLE	**Tipo de salida (relé)** Comportamiento del relé de encendido de la caldera (normalmente abierto o normalmente cerrado).	**00:** Relé en NO **01:** Relé en NC	00
9H.F	**Límite superior de temperatura objetivo** Valor máximo permitido para la temperatura objetivo.	5 °C – 95 °C	50 °C
AFAC	**Restablecimiento de fábrica** Restaura todos los parámetros a los valores predeterminados de fábrica.	Desde este parámetro, mantén presionado el botón ^ durante 3 segundos para restablecer de fábrica el termostato	

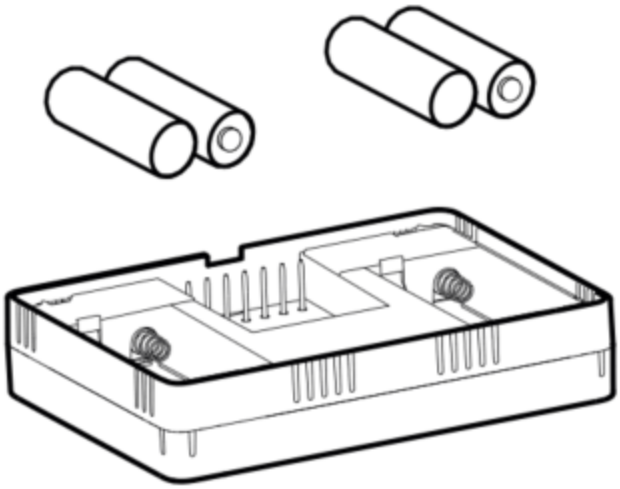
Consejo

La histéresis es un parámetro que determina el arranque real de la caldera o del sistema de refrigeración y su posterior apagado en base al margen de grados centígrados establecidos. Su función principal es evitar que la caldera o el sistema de refrigeración se enciendan y apaguen constantemente. Por ejemplo, si se fija una temperatura objetivo de 22 °C con una histéresis de 0.1 °C, la calefacción se encenderá cada vez que la temperatura medida por el termostato baje a 21.9 ºC y se apagará cuando alcance los 22.1 ºC. Esto implicaría arranques y paradas constantes del sistema, con el consiguiente gasto energético y pérdida de eficiencia. Lo recomendable es fijar este parámetro entre los 0.5 ºC y 1 ºC, de forma que la climatización de tu hogar funcione de forma más estable, se reduzca el desgaste y mejore su eficiencia energética.

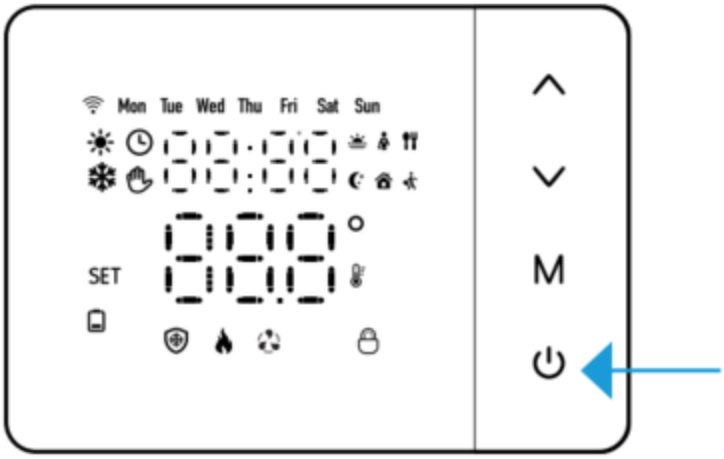
Notificación de error en pantalla

Símbolo en pantalla	Parámetro
	**ER0** El termómetro interno del termostato no funciona. El dispositivo ha quedado inutilizado, contacta con nuestro equipo de soporte.

Prepara tu dispositivo para la vinculación



(1) Asegúrate de haber colocado pilas alcalinas con carga suficiente en tu termostato Teide.



(2) Pulsa el botón ⏻ una sola vez para apagarlo.



(3) Mantén pulsado el botón ^ durante 3s hasta que aparezca en pantalla el símbolo y el aviso de preparación para la vinculación.

Vincula el dispositivo con Garza Smart

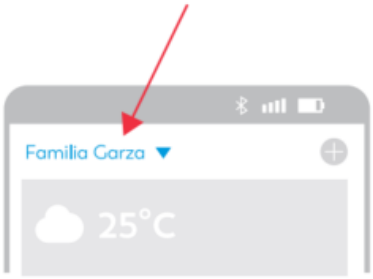
	
(1) Descarga Garza Smart desde tu tienda de aplicaciones o desde este QR y regístrate.	(2) Desde los ajustes de tu teléfono, activa el Bluetooth y la ubicación y conéctate a la red WiFi 2.4GHz de tu hogar.
¿Sabías que? Aunque tengas conexión WiFi 5G en tu hogar, todos los dispositivos domóticos del mercado se vinculan a las redes WiFi 2.4GHz que aún emiten los routers domésticos. Además, activar el Bluetooth y la ubicación facilita el reconocimiento automático del dispositivo en la app, acortando significativamente el proceso de vinculación tradicional. Si quieres saber más, revisa este vídeo de YouTube.	
	
(3) Entra en tu app Garza Smart y selecciona "Añadir dispositivos", si es tu primer producto, o o pulsa (+) en la esquina superior derecha.	(4) Si has seguido todos los pasos anteriores, el icono de tu dispositivo aparecerá automáticamente en pantalla. Pulsa sobre él.

	
(5) Elige la red 2.4GHz a la que está conectado tu móvil o introdúcela manualmente junto a su contraseña (encuéntrala en la parte trasera de tu router) y pulsa siguiente.	(6) Una vez procesada la vinculación, pulsa “Terminar”.

¿Quieres compartir tu dispositivo?

¿Vas a compartir el uso del dispositivo? Crea una "Familia" en la app y añade hasta 20 miembros.





Si has decidido crear una familia después de vincular un dispositivo, recuerda eliminar el dispositivo de tu app antes de volver a vincularlo dentro de tu nuevo "Hogar".

Consejo

Crea una familia para cada hogar que domotices o por cada red WiFi a la que vayas a conectar tus dispositivos domóticos.

Uso en Garza Smart

Pantalla principal

	Información del dispositivo Control manual de la temperatura Temperatura ambiente Estado del termostato y modo activo (calefacción / refrigeración) Elige entre modo manual o modo programación Bloqueo infantil Configuración avanzada

	Estadísticas (histórico de uso) Encendido / Apagado del dispositivo

¿Sabías qué?

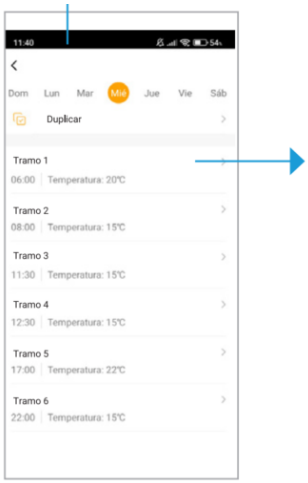
Desde "Smart Home" puedes crear automatizaciones y escenas que te permiten ampliar los usos de Teide haciendo uso de condicionantes externos como el clima o tu ubicación, u otros dispositivos Garza Smart que tengas vinculados a la app.

Configuración avanzada y programación

Desde aquí podrás modificar algunos parámetros de la configuración avanzada de tu termostato y establecer los criterios y tramos de programación.



Desde la opción "Duplicar" puedes aplicar una misma configuración de programación a diferentes días.





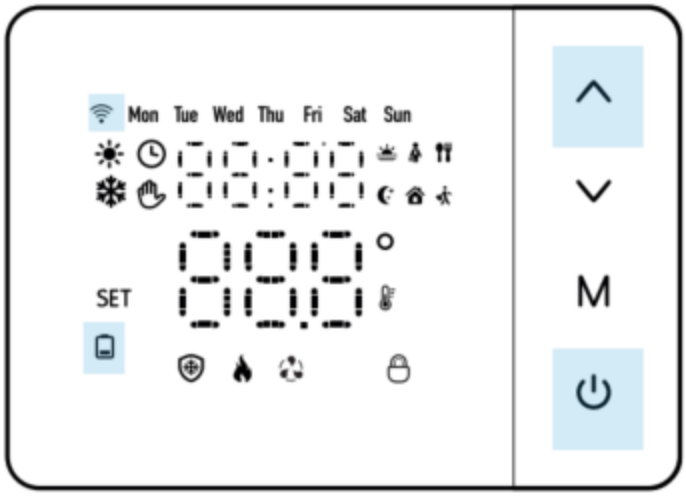
Consejo

Si quieres programar menos de 6 tramos, repite las temperaturas objetivo (o de consigna) en algunos de los tramos disponibles. Por ejemplo, si solo quieres dos tramos de programación con temperaturas objetivo distintas, configura 3 tramos con una misma temperatura objetivo y otros 3 con otra temperatura.

Control por voz

Configura tu asistente de voz para controlar tu Termostato WiFi Teide siguiendo los pasos indicados en estos enlaces: Alexa, Google Home.

Restablecimiento de la vinculación con garza Smart



Si tienes problemas con la vinculación o quieres instalar tu termostato en otro hogar y controlarlo desde el móvil, en primer lugar, elimina el dispositivo de tu app Garza Smart. Luego, asegúrate de que hay suficiente carga de batería en las pilas del termostato.

Apaga el termostato pulsando el botón ⏻ una sola vez. Y finalmente, mantén pulsado el botón ^ durante 3s hasta que aparezca en pantalla

el símbolo  y el aviso de preparación para la vinculación. Teide estará listo para ser vinculado de nuevo con tu app Garza Smart.

Solución de problemas de uso

Si experimentas algún problema con el uso del termostato, consulta la siguiente tabla:

Problema	Posible causa	Solución
No enciende la calefacción	Cableado incorrecto	Comprueba las conexiones en bornes NO/NC/COM
	Configuración incorrecta del relé	Revisa el tipo de salida en configuración avanzada
	Temperatura ya alcanzada	Comprueba la temperatura objetivo
No responde a los botones	Bloqueo infantil activado	Desactiva el bloqueo manteniendo pulsados los botones correspondientes
	Batería baja	Sustituye las pilas
Pantalla apagada	Dispositivo apagado	Pulsa el botón de encendido
	Tiempo de iluminación agotado	Pulsa cualquier botón para activar la pantalla

Solución de problemas en la vinculación

Si experimentas algún problema durante la vinculación del termostato, consulta la siguiente tabla:

Problema	Posible causa	Solución
No conecta a la red WiFi	Bluetooth y ubicación no activados en tu móvil o permisos no otorgados a Garza Smart	Revisa el paso 5 del apartado “Vinculación con Garza Smart”
	Estás intentando vincularlo a una red 5G	Vincula el dispositivo a una red 2.4GHz. Más información en el apartado “Vinculación con Garza Smart”
	Error al introducir la contraseña	Revisa atentamente la contraseña
	Modo vinculación no activado	Prepara el dispositivo según el apartado “Vinculación con Garza Smart”
	Señal WiFi débil	Acerca el router o mejora la cobertura con un amplificador de señal

¿No has encontrado lo que buscabas? Estamos aquí para ayudarte.

- Solicita ayuda personalizada: Rellena nuestro formulario de consultas o incidencias
- Aprende con nuestros vídeos paso a paso: Visita nuestro canal de YouTube
- Inspírate y descubre más sobre tecnología y confort: Lee nuestro Blog